



“Elk zijn Huis” nv.

Naamloze vennootschap erkend door de Vlaamse Regering
ingeschreven bij de F.S.M.A. onder nummer 016164

Broelkaai 1/g 8500 Kortrijk

RPR 0405336670

Tel: 056/21.41.75

Rek. nr.: BE65 7755 9615 9896

E-mail: info@elkzijnhuiskortrijk.be

Privacy statement

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou.

Je deelt persoonsgegevens met ons als je klant bij ons bent of als je contact hebt met ons. Denk aan je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres maar ook het IP-adres van je computer of een overschrijving. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou. Een los rekeningnummer is geen persoonsgegeven. Maar dat wordt het wel zodra je ook weet van wie de rekening is.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Het aanleveren van informatie in het kader van de aanvraag tot het eventueel bekomen van een hypothecair krediet vereist wettelijk een kredietwaardigheidsbeoordeling en het opstellen van een gepersonaliseerde offerte die eventueel wordt gegoten in een ESIS-document, een kredietovereenkomst dus in een langlopende klantenrelatie.

Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. Met je persoonsgegevens kunnen we:

Onze overeenkomst uitvoeren

Met je persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

- Contact met je opnemen.
- Onderzoeken of je klant bij ons kunt worden.
- Je aanvraag voor of wijziging van een hypotheek, krediet, en andere producten beoordelen en regelen.
- Je domiciliëringsopdracht laten uitvoeren.
- Je gegevens correct in onze administratie noteren en wijzigingen bijwerken.
- Je zaken verbonden aan het krediet beheren.

Risico's verkleinen

We zijn medeverantwoordelijk voor de veiligheid van jou, van ons, als klanten voor het verkrijgen van een hypothecair krediet. Daarom gebruiken we je persoonsgegevens ook om risico's te verminderen.

- We onderzoeken vooraf goed wie je bent.

- We kunnen helpen als we merken dat het even tegenzit bijvoorbeeld als je moeite hebt om je hypotheek te betalen.
- We zorgen voor een goede beveiliging en investeren in middelen die jou en ons beschermen tegen allerlei vormen van criminaliteit.
- We zorgen dat de kredietinstelling een gezond bedrijf blijft (risicomanagement).

Ons houden aan de wet

Voor erkende kredietmaatschappijen gelden allerlei wettelijke verplichtingen. Wil je bij ons je hypothecair krediet regelen? Dan gaan we bijvoorbeeld:

- Je identificeren als je klant bij ons wordt (identificatieplicht): we controleren of je echt bent wie je zegt te zijn en we bewaren een kopie van je identiteitsbewijs.
- Rekening houden met veranderingen in je situatie (zorgplicht);
- Je persoonsgegevens geven aan instanties die van de wet sommige gegevens bij ons mogen opvragen. Denk aan:
 - de Belastingdienst (fiscale attesten);
 - de Federale Overheidsdienst Financiën om na te gaan of jij eigenaar bent van andere onroerende goederen;
 - Justitie: bij financiële fraude, CFI (Centrale voor Financiële Informatieverwerking) in het kader van de witwaswetgeving en de bestrijding van terrorisme;
 - Toezichthouders: als zij onderzoek doen naar bedrijfsprocessen of naar bepaalde klanten.
 - Fundingverstrekkers in het kader van de uitvoering van overeenkomsten al dan niet onder toezicht van de overheid.

Verbeteren en innoveren

We gebruiken persoonsgegevens ook om kredietverlening veel persoonlijker te maken. Dat doen we door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen.

Bij het analyseren verwijderen we de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. En we kunnen gegevens bundelen op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken.

Over wiens persoonsgegevens beschikken we?

Van ieder die klant is in een langdurige relatie, zijnde een kredietovereenkomst.

Van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons in het kader van informatieverstrekking. Deze informatie wordt echter, indien deze niet tot een overeenkomst leidt binnen een termijn van 1 jaar verwijderd.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Hieronder zie je welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken.

Gegevens over wie je bent

Denk aan dit soort gegevens:

- Je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. De namen, geboortedata van je kinderen in het kader van het bepalen van het maximaal ontleenbedrag en het attesteren dat je geen eigenaar bent van andere onroerende goederen.
- De gegevens die op je identiteitsbewijs en loonbewijs staan.
- Dezelfde gegevens in het kader van borgstelling of het mede-kredietnemer zijn.

Waarvoor gebruiken we ze?

- Als je klant wordt, moeten we van de wet je identiteit vaststellen. Daarvoor maken we een kopie van je identiteitsbewijs. Zo kan de toezichthouder zien dat we je geïdentificeerd hebben.
- Je identiteitsgegevens zijn ook nodig om ons werk goed te kunnen doen.
- We willen je natuurlijk persoonlijk aanspreken als we je post sturen. En het goede (e-mail) adres gebruiken.
- En als er iets wijzigt, passen we je persoonsgegevens aan.

Betaalopdrachten in het kader van het aflossen van het krediet

Waarvoor gebruiken we ze?

- We hebben deze gegevens nodig zodat wij je betaling of opdracht kunnen (laten) uitvoeren.

Je contactgeschiedenis met onze diensten in het kader van de dienstverlening bij het contract.

Denk aan dit soort gegevens:

Informatie over contact dat je met ons had:

- Waarover ging het contact (product, advies, aanbod, servicegesprek, bericht, klacht, informatie, betaling doen, saldocheck).
- Wanneer was het contact en met wie.
- Hoe (via post, chat, onze website, e-mail, ...).
- De opname van een chat of gespreksverslag.

Gegevens nodig voor veiligheid & bestrijden van fraude & wanbetaling

Waarvoor gebruiken we ze?

- Verplichte meldingen die moeten gemaakt worden bij aanvang, in de loop van het contract en aan het eind van het contract in een centrale databank bij de NBB.
- De hoogte van je hypotheek en de waarde van je huis.
- Gegevens over betalingsachterstanden.

Waarvoor gebruiken we ze?

- Als je een krediet aanvraagt, willen we graag weten welke financiële verplichtingen je al hebt. Hiervoor controleren wij onder meer of je geregistreerd staat bij de Nationale Bank van België. Zo kunnen we voorkomen dat je te veel schulden krijgt. Ook kunnen we contact met je opnemen als je financiële problemen hebt, of als die problemen dreigen te ontstaan.

- Soms verplicht de wet ons te kijken of een product of dienst wel bij je past. Daarom vullen jullie eerst een kredietaanvraagformulier in. Met je antwoorden kunnen wij je kredietwaardigheidsprofiel vaststellen.
- Gegevens over je financiële situatie gebruiken we ook voor controle. Als je bij ons een hypotheek hebt, bekijken wij regelmatig of je huis nog dezelfde waarde heeft. Als de waarde van het pand lager is dan de hoogte van je hypotheek, kunnen wij contact met je opnemen. Andere verplichtingen opgelegd bij wet zoals bewoningsplicht, e.d. kunnen eveneens afgetoetst worden.

Gevoelige persoonsgegevens

Denk aan dit soort gegevens:

- Rijksregisternummer (RRnr).
- Gegevens die te maken hebben met o.m. je gezondheid, seksuele geaardheid of etnische afkomst.

Er zijn extra strenge regels als je gevoelige persoonsgegevens wilt verwerken.

Waarvoor gebruiken we ze?

- We zijn wettelijk verplicht om je identiteit vast te stellen als je klant wordt. We maken een kopie van je identiteitsbewijs en daar staat je RRnr op. Zo kan de toezichthouder zien dat we je geïdentificeerd hebben. Wij zijn ook verplicht jaarlijks bepaalde informatie over jou, zoals je rekeningen en het saldo op je rekeningen, aan de Belastingdienst door te geven. Hiervoor mogen wij van de wet je RRnr gebruiken.
- Gegevens over fraude vallen onder strafrechtelijke gegevens en die leggen we vast.
- Gevoelige gegevens die te maken hebben met gezondheid worden enkel gevraagd in het kader van het aanmaken van een aan het krediet verbonden levensverzekering. De medische invullijsten worden door geneesheren of diensten buiten de organisatie behandeld.

Je gebruik van onze website

Denk aan dit soort gegevens:

- Je IP-adres: het adres van je computer of mobiel op internet dat nodig is om ervoor te zorgen dat computers met elkaar kunnen communiceren. Meestal kun je achterhalen wie er achter een IP-adres zit. Maar dat mag alleen na toestemming van de rechter.
- Gegevens over je bezoek aan onze site: wanneer heb je welke webpagina's bezocht, zoekopdrachten gedaan of ingelogd op onze website.

Goed om te weten:

Partijen die het internetverkeer afhandelen kunnen het IP-adres opslaan. We kunnen niet altijd garanderen dat dit binnen Europa gebeurt. Bezoek je bijvoorbeeld vanuit de Verenigde Staten onze site, dan kan het ook buiten Europa worden opgeslagen. Dat doen partijen die het internetverkeer afhandelen.

Gegevens over jou van andere partijen dan ons

Denk hierbij aan dit soort gegevens:

- Gegevens vanuit de registers van NBB (Nationale Bank van België), CKP (Centrale voor Kredieten aan Particulieren, CFI (Centrale voor Informatieverwerking).

Waarvoor gebruiken we ze?

We gebruiken deze gegevens als we iets controleren. Bijvoorbeeld:

- Bij een hypotheekaanvraag: is er nog een hypotheek op de woning?
- Bij de aanvraag van een krediet of hypotheek: staan bij de NBB nog meerdere kredieten op jouw naam geregistreerd? Hoe is je betalingsgedrag?
- Bij een kredietaanvraag: ben je betrokken geweest bij een faillissement?

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om je gegevens te bewaren.

Hoe lang dat precies is, verschilt. Van een paar maanden tot vele jaren. Een afgewezen hypotheekaanvraag verwijderen we na 1 jaar. En je hypotheekdossier verwijderen we 10 jaar nadat je hypotheek is beëindigd.

Met wie delen we persoonsgegevens?

In principe delen we je gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is. Als je bijvoorbeeld fraude pleegt, kunnen we aangifte tegen je doen. Politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst kunnen ook op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Verder kan de rechter ons verplichten gegevens te verstrekken. Soms moeten we op basis van een overeenkomst of reglement jouw gegevens delen met een andere partij of organisatie.

Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens. Daar houden we ons natuurlijk aan. Hieronder zie je met wie we persoonsgegevens kunnen delen:

Financiële instellingen en Verzekeringsmaatschappijen

De kredietmaatschappij kan als bemiddelaar tussen jou en een verzekeraar optreden. Bijvoorbeeld voor de verplichte woonverzekering en levensverzekering gekoppeld aan het krediet. Dan heeft die verzekeraar je persoonsgegevens nodig en wij geven die dan door.

Heb je een krediet? Dan geven we dat door aan de NBB (Nationale Bank van België). Andere kredietverstrekkers kunnen deze gegevens ook bekijken.

Soms zal de kredietmaatschappij in het kader van contractuele verplichtingen of opgelegde rapportering jouw persoonsgegevens met een andere financiële instelling delen.

De overheid

Overheidsorganisaties hebben je persoonsgegevens nodig voor hun taken. Bijvoorbeeld voor je belastingaangifte (fiscale attesten) maar ook om witwassen of terrorisme te bestrijden. Veel van deze taken zijn vastgelegd in aparte wetten zoals de ‘Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft)’. Daarom geven we sommige persoonsgegevens door aan de overheid.

Zo delen we informatie over betalingen of geldstortingen met de CFI (Centrale voor Informatieverwerking) als er een verdenking is van witwassen of terrorismefinanciering. Dat zijn we verplicht.

Ook geven we ieder jaar het saldo op die rekeningen door aan de Belastingdienst. Dat zijn we ook verplicht.

Bij fraude of misbruik waarbij wij betrokken zijn doen we aangifte en geven we je persoonsgegevens door aan politie en justitie. Ook zij moeten zich hierbij houden aan de eisen die de wet stelt.

Toeziethouders mogen speciale onderzoeken doen bij de erkende kredietmaatschappij. Bijvoorbeeld als zij willen weten hoe bepaalde bedrijfsprocessen zijn ingericht. Ook vragen ze soms persoonsgegevens op als zij informatie nodig hebben over bepaalde klanten of groepen van klanten.

Dienstverleners die voor ons werken

We worden geholpen bij ons werk door andere dienstverleners. Dan delen we alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een bepaalde opdracht. En we maken goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met die persoonsgegevens mogen doen. Deze afspraken leggen we vast in contracten.

Dit doen de bedrijven en personen die ons helpen bijvoorbeeld:

- Ze ontwerpen, onderhouden en verbeteren onze IT-systemen, internettools en applicaties;

Zo zorgen we voor je persoonsgegevens

We zorgen voor goede beveiliging

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens.. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan jou, als het nodig is.

We hebben een geheimhoudingsverklaring getekend

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met gegevens die je ons toevertrouwt. En alleen geautoriseerd personeel mag je gegevens inzien en verwerken.

Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken

De FSMA , de FOD Economie en Wonen Vlaanderen houden in het algemeen toezicht op onze sector en dus ook op ons.

Je persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Dan kun je gebruik maken van je ‘Recht van inzage’. Of wil je je gegevens wijzigen en zo gebruik maken van je ‘Recht op correctie’?

Dan kun je ons een brief sturen. Voeg bij je brief een kopie van je geldige paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs. Je kunt je brief sturen naar:

N.V. Elk zijn Huis
Broelkaai 1G
8500 Kortrijk

Binnen 4 weken krijg je een reactie.

Onze visie op privacy

We luisteren naar onze klanten

Binnen onze maatschappij wegen we alle belangen af en jouw recht op privacy telt zwaar mee.

- We gebruiken persoonsgegevens alleen als het toegevoegde waarde heeft voor jou;
- We communiceren open en begrijpelijk over welke persoonsgegevens we gebruiken;
- We geven je persoonsgegevens alleen aan personen en instanties die bevoegd zijn deze te ontvangen;
- We breiden onze klantenkennis alleen uit met informatie die afkomstig is uit legale en betrouwbare bronnen.

We passen ons privacybeleid regelmatig aan

Er is steeds meer mogelijk met data. En de regelgeving verandert regelmatig. Zo werken we nu de gevolgen uit van nieuwe Europese regelgeving over privacy.

Ons privacybeleid is daarom nooit helemaal klaar. We blijven over dit onderwerp in gesprek met onze klanten, toezichthouders en belangenorganisaties. En we houden ons beleid up to date.

Over dit Privacy Statement

Dit is het Privacy Statement nr. 2

We kunnen dit Privacy Statement aanpassen.

Deze versie is gemaakt op 28 mei 2018.

Vragen over privacy?

Gebruik maken van je 'Recht van inzage'?

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Dan kun je gebruik maken van je 'Recht van inzage'.

Gebruik maken van je 'Recht op correctie'?

Je kunt je gegevens aan laten passen als ze niet juist zijn. Dat wordt het 'Recht op correctie' genoemd.

Gebruik maken van je 'Recht van verzet' of 'Recht van bezwaar'?

Wil je gebruik maken van je 'Recht van verzet' of 'Recht van bezwaar' en alle persoonlijke gegevens die beschikbaar zijn laten schrappen? Dat kan in zover ze lopende contracten niet schaden en/of niet in strijd zijn met verplichte wettelijke bepalingen in het kader van een actieve klantenbinding.

Andere vragen over privacy?

Heb je na het lezen van dit Privacy Statement en de al eerder gegeven antwoorden nog vragen over hoe wij je persoonsgegevens gebruiken? Stel je vraag.